

# プライバシーポリシー

NPO 法人ダイバーシティーワールド（以下、「当団体」といいます。）は、当団体の提供する「Messhare（メッシュア）」（以下、「本サービス」といいます。）に関して取得する個人情報を含んだ情報（以下、「ユーザー情報」といいます。）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

## 第1条（取得する情報及びその取得方法）

当団体が取得するユーザー情報は、その取得方法に応じて、以下に掲げるものになります。

### 1. 本人から直接取得する情報

当団体は、本サービスの利用に際して、以下の情報を本サービスの利用者（以下、「ユーザー」といいます。）本人から直接取得します。

- ・氏名
- ・生年月日
- ・性別
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・その他当団体が本サービスにおいて取得を求めた情報

### 2. 技術情報

当団体は、以下の技術情報をユーザーによる本サービスの利用・閲覧の際に収集します。

- ・端末の種類
- ・端末識別子
- ・リファラ
- ・IP アドレス
- ・Cookie
- ・その他広告識別子
- ・位置情報

### 3. 外部サービスとの連携により取得する情報

当団体は、本サービスの利用にあたって、ユーザーが当団体以外の第三者が展開する外部のサービス（以下、「外部サービス」といいます。）との連携を許可した場合、以下の情報を当該外部サービスから取得することがあります。

- ・外部サービスでユーザーが利用する ID
- ・その他外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報

### 4. その他

当団体は、上記のほか、ユーザー情報の提供を受けることがあり得、この場合、本ポリシーが適用されるものとします。

## 第2条（利用目的）

当団体は、取得したユーザー情報を以下に定める目的のために使用します。

- ・本サービスの提供
- ・本人確認、ユーザー認証
- ・ユーザーのトラフィック測定及び行動測定
- ・広告の配信及びその成果確認
- ・本サービスに関する利用規約、本ポリシー、その他の規約の変更等重要な通知の実施
- ・本サービスに関するご案内又はお問い合わせへの対応
- ・本サービスの改善
- ・新規サービスの開発およびマーケティング ・ アンケート ・ モニター ・ 取材等の実施
- ・その他上記に準じる行為

### 第3条（ユーザー情報の安全管理措置について）

当団体は、取得したユーザー情報への不正アクセス、これらの情報の滅失、き損、改ざんおよび漏えい等のリスクに対して適切な予防措置を講ずることにより、ユーザー情報等の安全性、正確性の確保を図ります。

また、万が一、問題が発生した場合には、被害の最小限化に努めるとともに、速やかに是正措置を実施します。

### 第4条（従業員の監督について）

当団体は、ユーザー情報の取り扱いに関する内部規程類を明確化し、適切にユーザー情報を取り扱うよう業務に従業する者を監督いたします。

### 第5条（ユーザー情報の管理の委託に係る措置）

当団体は、取得したユーザー情報を本サービスの構築及び運用、その他利用目的の達成に必要な範囲内において、当団体が委託する第三者に提供することがあります。この場合において、当団体は、当該第三者にユーザー情報の機密を保持する旨の合意をさせるとともに、当該第三者の情報セキュリティ管理体制について監督するものとします。

### 第6条（ユーザー情報の第三者提供）

1. 当団体は、ユーザーが外部サービスとの連携または外部サービスを利用した認証を許可した場合に、ユーザーの同意を得て、当該外部サービス運営会社に対し、ユーザー情報を提供することがあります。
2. 当団体は、ユーザー情報に関して、以下の場合を除き、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に提供しません。
  - ① 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - ② 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - ③ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、当団体が協力する必要があるあり、かつご本人からの同意取得が当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - ④ その他法令で認められる場合

## 第7条（個人情報の訂正及び利用の停止等）

1. 当団体は、ユーザーから、ユーザー情報を構成する個人情報の内容が事実ではなく、訂正、追加、又は削除（以下、「訂正等」といいます。）を求められたときは、ご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します。
2. 当団体は、ユーザーから、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下「利用の停止等」という）を求められたときは、ご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用の停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。
  - ① あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由
  - ② 偽りその他の手段により個人情報が取得されたものであるという理由
  - ③ 当団体において利用する必要がなくなったという理由
  - ④ 団体における重大な漏えい等の発生
  - ⑤ 本人の権利又は正当な利益が害されるおそれがあるという理由
3. 前2項にかかわらず、調査の結果、個人情報保護法その他の法令により、当団体が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、当団体はユーザーの求めに応じないことができます。

## 第8条（継続的改善）

当団体は、ユーザー情報の取扱いを適切なものとするよう、継続的な改善を実施します。

## 第9条（個人情報に関するお問い合わせ）

当団体は、個人情報の取扱いに関するユーザーからの苦情その他のお問い合わせについて、迅速かつ適切に対応いたします。個人情報に関するお問い合わせは以下の窓口にて承っております。

【お問い合わせ窓口】 [foodbank@diversityworldrc.net](mailto:foodbank@diversityworldrc.net)

## 第10条（プライバシーポリシーの変更について）

当団体は、取得する個人情報の変更、利用目的の変更その他の事由に基づき、本ポリシーの変更を行うことがあります。変更をする際には、本ポリシーの施行時期及び内容を以下の方法で周知します。

- ・本サービスのアプリ又はウェブサイトへの掲示
- ・ユーザーへの通知
- ・その他、団体が適切であると判断した方法